



FRED HENDRIKS (1952)



PROFIEL

Deskundigheid - het denken, onderzoeken en weten van professionals - leidt steeds uiteindelijk tot het inzicht of de overtuiging dat niets onweerlegbaar belangrijk is en dat de ene zienswijze niet beter of meer waar is dan de andere. Deskundigheid leidt daarom niet tot ernst en gewichtigheid, maar tot spelen en lichtheid, tot aandacht, verwondering, bescheidenheid en plezier.

= Edu Feltmann =

WAAR IK GOED IN BEN...

Mensen verbinden
 Analyseren
 Ontstroeven van het denken....
 Organisatieontwikkeling
 Helicopterview
 Presenteren
 Project- en proces(bege-)leiding
 Schrijven

OPLEIDING

HBO Bedrijfskunde - IBO
 Doctoraal Natuurkunde - RU Utrecht
 Structured Knowledge Engineer - Bolesian

CURSUSSEN

Rijnlands organiseren - DeLimes
 Interventiekunde/denkadviseurs – IGOP
 Projectmanagement
 Enabling Technologies (ICT)
 Advanced Symbolic Computing
 Council Organisatie-adviseurs
 Council Changemanagement
 Personal coaching

TALLEN

Nederlands
 Engels - vloeiend
 Duits - conversatie
 Frans – basis

PASSIE

Wadlopen, gitaar, vogels, wielrennen

Van jongs af aan los ik graag puzzels, problemen en vraagstukken op. Dit varieert van radio's, cryptogrammen en natuurkundesommen tot haperende software of computers en uiteindelijk ook tot organisatorische en strategische vraagstukken. Mijn analytisch talent en mijn neiging om 'dwars', out-of-the-box te denken leiden vaak tot oorspronkelijke ideeën en oplossingen.

Ik zie en voel het als mijn missie om mensen het gevoel (terug) te geven dat ze er toe doen. Dit bereik ik door mensen om raad en advies te vragen op de gebieden waarop ze deskundig zijn. Ik geef ze aandacht en streef naar vormen van leiderschap die gebaseerd zijn op respect, wijsheid en vertrouwen. Ik werk aan het organiseren van klein binnen groot, aan nieuw vertrouwen in en waardering voor vakmanschap.

In mijn loopbaan heb ik bij de uitvoering van deze missie allerlei rollen vervuld: leidinggevende, projectmanager, adviseur, analist, schrijver. In mijn opdrachten werk ik zelfstandig en bereik ik resultaat door de mensen in mijn omgeving te motiveren, te inspireren en vertrouwen te geven. Als leider bepaal ik richting in overleg met deskundigen en faciliteer ik daarna het proces. Als adviseur luister ik en stel vragen.

Waar ik sturing moet geven, doe ik dat liever op basis van principes dan van regels. Waar aandacht is zijn regels overbodig.

Ik vind dat de steeds toenemende complexiteit van organisatievormen en -processen niet moet leiden tot steeds complexere besturings- en controlemechanismen, maar tot andere vormen van sturing, waarin faciliteren, coachen, stimuleren en loslaten sleutelbegrippen zijn. Daarom help ik organisaties graag om hun basis te verleggen van Command, Control & Communication (3C) naar Vakmanschap, Verbinding & Vertrouwen (3V).

“Niet wie de baas is,
 maar wie het weet mag het zeggen”.



LOOPBAAN – OVERZICHT

In 1978 heb ik mijn doctoraal examen experimentele **natuurkunde** gedaan aan de Rijksuniversiteit van Utrecht. Ik ben daarna het onderwijs in gegaan en heb een aantal jaren natuurkundeles gegeven op HAVO/VWO.

In 1986 heb ik de stap naar het bedrijfsleven gezet. Door mijn technische achtergrond kwam ik makkelijk aan de slag in de ICT-branche. Na een start bij COMDES in Den Bosch ben ik in 1989 in dienst gegaan van **BSO**, opgericht door Eckart Wintzen. Daar heb ik ervaren hoe inspirerend het is om klein binnen groot te organiseren (werken in kleine zelfstandige cellen). Bij BSO was ik aanvankelijk werkzaam als **knowledge engineer**, gespecialiseerd in kunstmatige intelligentie en kennissystemen. Geleidelijk ben ik doorgroeid naar managementniveau (**lijnmanagement, projectmanagement, HRM-werk**) zowel intern bij BSO als bij klanten.

Na de verkoop van BSO aan Philips (1993) heb ik ondervonden hoe onprettig het kan voelen om te werken bij een steeds groter en onpersoonlijker wordende organisatie. Ik verloor de binding met het bedrijf en had geen affiniteit met de van 'hogerhand' gestelde korte-termijn doelen. In 2000 ben ik er uit gestapt en heb ik mijn eenmansbedrijf **RedWing Consultancy** opgericht.

Omdat mijn interesse steeds verder verschoof van de techniek naar mens en organisatie heb ik 1998-1999 in deeltijd bij het IBO in Zeist een studie **HBO-Bedrijfskunde** gevolgd en afgerond.

In mijn eerste opdracht als zelfstandige werkte ik voor de **Verenigde Naties/Ministerie van VROM**. Ik was als **projectmanager** verantwoordelijk voor de inrichting en operationele leiding van alle (tijdelijke) technische infrastructuur van het perscentrum, het mediacentrum en de internetcafés voor de Wereld-Klimaatconferentie van november 2000 in Den Haag. Een boeiende, grote uitdaging. Volgens toenmalig minister Pronk 'the best organized failure ever'....

In 2001 heb ik als **adviseur/procesbegeleider** bij de gemeente Waddinxveen een opdracht uitgevoerd om te komen tot een meer bedrijfsmatige opzet van de ambtelijke organisatie.

Tussen 2002 tot 2008 heb ik voornamelijk opdrachten uitgevoerd bij de **Politie**. Deze stonden in het teken van de herinrichting en uniformering van de (nationale) **informatievoorziening** van de politie. In dat kader heb ik gewerkt als **lijnmanager** van een ICT-afdeling, **strategisch adviseur, projectmanager** en ook regelmatig als **schrijver** van strategische (informatie-)beleidsdocumenten. Van 2006 tot 2008 was ik interim CIO (Chief Information Officer) en verantwoordelijk voor de (**herinrichting van**) **de informatiehuishouding** bij de politieacademie in Apeldoorn.

Tussendoor heb ik in 2005-2006 bij de IB-Groep in Groningen als adviseur **procesmanagement** gewerkt aan het ontwerp en de inrichting van processen en organisatie op basis van scheiding van de vraag- en aanbodfunctie voor ICT en aan de implementatie van de BSL-methodiek.

Alle bovengenoemde rollen vul ik in als '**chaordicus**': ik put inspiratie uit de chaos- en complexiteitstheorie. Die leert dat complexe systemen niet maakbaar zijn en inherent fundamenteel onvoorspelbaar. Dat nodigt uit tot minder ambitieuze plannenmakerij, evolutionaire aanpak en kleinschaligheid, uitgaan van het hier en nu. Dit vormt de basis van het **Rijnlands organiseren**. Eind 2009 ben ik me hier specifiek op te gaan toeleggen. Ik heb de eerste helft van 2010 tijdens een mini-sabbatical opleidingen Rijnlands organiseren en interventiekunde gevolgd.

Sinds eind 2009 maak ik deel uit van het netMerk **DeLimes**, een verzameling zelfstandige Rijnlanders die in Nederland het Rijnlandse gedachtegoed propageren en in praktijk brengen. Ik ben **coördinator** en **organisator** en **aanjager** van activiteiten van DeLimes in Noord-Nederland.